

LIVRET D'ACCUEIL DES STAGIAIRES

A3IFormations

Tel : 03-61-52-12-15 / 06-73-51-47-80

Adresse : 22 Route d'Abbeville 62390 Auxi-le-Château

Email : contact@a3iformations.fr

Site internet : https://www.a3iformations.fr/

EI Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro
31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais

TOSA®

Mis à jour le 07/11/2026 17:28:00

1. Présentation de l'organisme

Nous sommes spécialisés en formation bureautiques, PAO et informatiques. Enregistré sou le numéro 31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état. Nous mettons à dispositions des salariés, nos compétences et expertise pour produire des programmes sur-mesure. Toutes nos formations se déroulent en intra, parfois en inter, en présentiel ou en distanciel en collectifs ou en face à face pédagogique. Elles visent plus particulièrement la préparation au passage des certifications suivantes :

- TOSA Office, pour les formations de bureautique ;
- TOSA Digital, pour les formations informatiques et numériques ;

Nos parcours de formations sont modulables, et peuvent en conséquence s'adapter :

- à tous niveaux,
- à différents objectifs (atteindre un niveau basique, opérationnel, avancé, ou expert).

2.Situation géographique

Nous intervenons le plan souvent dans vos locaux (en intra entreprise). Nous intervenons dans toute la France métropolitaine. Notre siège social est situé au 22 Route d'Abbeville 62390 Aussi-le-Château.

3. Modalités d'accueil

Les horaires et le lieu vous sont toujours communiqués dans la convocation, ainsi qu'un accès à votre espace stagiaire (extranet). Pour les formations à distance, le lien de connexion (Teams, Zoom ou Google Meet) vous est envoyé par e-mail avant la formation ; notre guide de connexion vous explique comment vous y préparer : https://www.a3iformations.fr/guide-connexion-distance

El Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais

TOSA®

4.Organigramme

Responsable pédagogique : M Emmanuel Cardon contact@a3iformations.fr 06-73-51-47-80
Responsable technique : M Emmanuel Cardon contact@a3iformations.fr 06-73-51-47-80
Responsable commercial : M Emmanuel Cardon contact@a3iformations.fr 06-73-51-47-80
Responsable social : M Emmanuel Cardon contact@a3iformations.fr 06-73-51-47-80
Référent administratif : M Emmanuel Cardon contact@a3iformations.fr 06-73-51-47-80
Référent handicap : M Emmanuel Cardon contact@a3iformations.fr 03-61-52-12-15

Responsable prévention et harcèlement : M Emmanuel Cardon contact@a3iformations.fr 06-73-51-47-80

5. Méthode pédagogique

Chacune de nos formations est construite autour du concept de la pédagogie par objectif et est animée par la méthode de la pédagogique explicite et du rythme ternaire ; c'est-à-dire que se succèdent systématiquement :

- apports théoriques
- mise en application,
- correction, synthèse.

Etant au cœur de la formation en votre qualité d'apprenant, c'est sur votre participation et votre expérience que le formateur s'appuiera pour venir compléter ou corriger les connaissances, ainsi que les pratiques.

6. Moyens logistiques et pédagogiques

EI Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais

TOSA®



Les formations sont établies fonction des besoins particuliers des entreprises et de leurs salariés, définis lors d'un entretien préalable (précision des objectifs, besoin des apprenants…). L'apprenant est au cœur de son apprentissage et priorité est mise sur l'échange et le développement de l'interaction.

Chaque module comprend au moins : des apports théoriques et des exercices pratiques.

Nous disposons de 10 pc portables, équipés du Pack Office, et de 4 avec Photoshop, InDesign et Illustrator.
Nos formations mêlent théorie et mise en situation (exercices pratiques) :
- Exercices issus du mode de l'entreprise ;
- Exercices de mise en situation..

Les supports pédagogiques varient en fonction des formations. Ils comprennent

- des supports divers tels que des documents ENI, des exercices .
- des supports dématérialisés sur l'extranet.

7. Engagement qualité

Nous nous engageons dans le référentiel Qualiopi.
Ce référentiel est organisé autour de 7 critères qualité :
1. Conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus.
2. Identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations.
3. Adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre.
4. Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.
5. Qualification et développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.
6. Inscription et investissement du prestataire dans son environnement professionnel.
7. Recueil et prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

8. Assiduité du stagiaire

El Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro
31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais

TOSA®

Vous participez à une formation collective et votre présence, votre assiduité et votre implication sont déterminantes pour son bon déroulement. Au-delà de votre propre formation, vous avez une responsabilité vis-à-vis du groupe.
Pour des raisons techniques, pédagogiques mais aussi financières, toutes les absences individuelles ont des conséquences collectives qui peuvent aller jusqu'à remettre en cause le déroulement même de la formation.
A3IFormations est à votre écoute pour les cas de force majeur, les absences pour raison médicale, les impondérables...
mais votre engagement doit être réel et sincère.
Pour des raisons techniques, pédagogiques mais aussi financières, toutes les absences individuelles ont des conséquences collectives qui peuvent aller jusqu'à remettre en cause le déroulement même de la formation.
IMPORTANT :
- Comme indiqué dans la convention signée à votre inscription et conformément à l'article L.6353-1 du Code du
Travail, en cas de dédit ou d'abandon de formation, d'absence partielle ou totale, A3Iformations pourra facturer le
coût des sommes réellement engagées ou dépensées pour la réalisation de la formation.

9. Évaluation

• Avant la formation, chaque stagiaire reçoit un questionnaire pour analyser ses besoins et ses objectifs. Chaque commanditaire ou chaque stagiaire (en fonction de la demande) fait l'objet d'un appel téléphonique pour analyser les besoins.

- En ouverture de la formation - il vous est demandé de vous présenter oralement, en indiquant vos : besoins et vos objectifs, ainsi que vos attentes à l'égard de la formation - pour évaluer vos acquis et préciser vos besoins afin de personnaliser la formation.

- En cours de formation : chaque module est évalué part des exercices pratiques pour évaluer sa progression.

- A l'issue de la formation - vous remplirez un questionnaire de satisfaction portant sur l'ensemble de la formation afin de recueillir votre degré de satisfaction à l'issue immédiate de la formation.

El Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro
31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais



- Après la formation -après la mise en pratique de vos acquisitions, chaque stagiaire recevra une de validation des acquis.

Chaque stagiaire reçoit, en fin de formation :

- L'attestation de présence
- L'attestation de fin de formation
- La copie de la feuille d'émargement, sur demande
- Les certificats Pipplet TOSA ou ENI, ainsi que les rapports de certification, pour les formations sanctionnées par cette certification

10 Les formateurs

Nous avons fait le choix de formateurs, à la fois professionnelles de terrain et experts en bureautique eu en PAO, désireux de partager avec vous leur expérience professionnelle et vous transmettre leurs connaissances. Les références de nos formateurs sont vérifiées en amont afin de s'assurer de leur expertise et de leur expérience.

Sur demande, nous transmettons le CV du formateur désigné pour animer votre formation.

11 Droits et devoirs du stagiaire

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant les consignes de sécurité, d'hygiène et de civilité en vigueur ainsi que les consignes données par le formateur.
L'accès aux installations pédagogiques et engins est strictement interdit hors formation et se fait sous la surveillance de votre formateur uniquement.
Le stagiaire doit prendre connaissance du règlement intérieur et s'y conformer.
Le stagiaire étant acteur de sa formation, la richesse de celle-ci dépendra de son dynamisme propre et de son implication personnelle.
Toute absence non justifiée sera rapportée à l'entreprise qui finance la formation.
En participant à la formation, le stagiaire s'engage à être présent et à suivre la formation jusqu'à son terme.
Le stagiaire s'engage à respecter les horaires et à adopter une tenue et conduite respectueuse envers autrui.

El Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro
31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais

TOSA®

12. Accueil des personnes en situation de handicap

A3iformations accueille les personnes en situation de handicap, qu'il soit visible ou non (moteur, visuel, auditif, psychique, cognitif, maladie invalidante…). Chaque demande est étudiée au cas par cas pour vous permettre de suivre la formation dans de bonnes conditions.

Votre interlocuteur

M. Emmanuel Cardon, référent handicap : 03-61-52-12-15 – contact@a3iformations.fr

Comment se déroule l'accueil ?

- Signalez votre besoin dès l'inscription : dans le questionnaire d'analyse des besoins, lors de l'entretien téléphonique ou directement auprès du référent handicap. Vous pouvez aussi le faire à tout moment pendant la formation.
- Le référent handicap échange avec vous (et, si vous le souhaitez, avec votre employeur ou votre conseiller) pour identifier les adaptations utiles.
- Les adaptations retenues sont mises en place avant le début de la formation, puis ajustées avec le formateur si nécessaire.
- Les informations que vous nous confiez restent confidentielles : elles ne servent qu'à organiser votre formation et ne sont transmises à personne sans votre accord.

Exemples d'adaptations possibles

- Rythme : pauses supplémentaires, séances plus courtes, durée de formation allongée.
- Supports : documents agrandis ou fournis en version numérique, utilisables avec une loupe ou un lecteur d'écran.
- Lieu et matériel : salle accessible, poste de travail adapté ; pour les formations en intra, nous vérifions avec l'entreprise l'accessibilité des locaux.
- Formation à distance : possibilité de se former depuis chez soi, sous-titres automatiques dans Teams, Zoom ou Google Meet (voir notre guide de connexion).
- Certification : un aménagement des épreuves (par exemple un temps supplémentaire) peut être demandé au certificateur ; nous nous chargeons de la démarche avec vous.

EI Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais

TOSA®

Si nous ne pouvons pas répondre seuls à votre besoin
Nous vous orientons vers les acteurs spécialisés et vous aidons à les contacter : Agefiph, Cap emploi, MDPH, Ressource Handicap Formation (RHF) des Hauts-de-France. Ils peuvent notamment financer du matériel adapté ou un accompagnement spécifique.

Plus d'informations : https://www.a3iformations.fr/acces-du-public-en-situation-en-handicap

13. Réclamations

Stagiaire, employeur ou financeur, vous pouvez à tout moment nous faire part d'une difficulté, d'une insatisfaction ou d'une réclamation.

Comment faire une réclamation ?
- En ligne, avec le formulaire « Plainte / satisfaction » : https://www.a3iformations.fr/plainte-satisfaction
- Par e-mail : contact@a3iformations.fr
- Par téléphone : 03-61-52-12-15
- Par courrier : A3iformations, 22 Route d'Abbeville, 62390 Auxi-le-Château
- Pendant la formation, auprès de votre formateur, qui transmet votre remarque au responsable de l'organisme.

Comment est-elle traitée ?
- Nous accusons réception de votre réclamation sous 48 heures ouvrées.
- Le responsable de l'organisme analyse la situation, vous contacte si nécessaire et vous apporte une réponse écrite sous 15 jours ouvrés.
- Chaque réclamation est enregistrée et suivie jusqu'à sa résolution ; elle nous sert à améliorer nos formations.

Le même formulaire vous permet aussi de nous faire part de votre satisfaction. Vous pouvez également vous exprimer dans le questionnaire de fin de formation.

14. Charte d'éthique

- Veiller à l'adéquation entre les contenus pédagogiques, les objectifs de la formation et les publics visés
- Adaptation continue de notre offre de formation

El Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro
31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais

TOSA®

- Informer et conseiller les prescripteurs et les stagiaires sur les dispositifs de formation et les financements correspondant à leurs besoins
- Apporter un accueil, un suivi et un accompagnement personnalisé et efficient à chacun de nos stagiaires
- Veiller à toujours mobiliser les moyens humains et matériels les mieux adaptés à la qualité de nos prestations.
- Choisir avec soin les modalités pédagogiques et les profils de formateurs pour contribuer au développement optimal des compétences des stagiaires.
- Proposer des formations répondant à la réalité du métier visé et aux besoins du secteur d'activité grâce à une veille régulière et performante.
- Recueillir, traiter et répondre aux remarques ou réclamations de nos interlocuteurs (stagiaires, prescripteurs, financeurs)
- Mesurer systématiquement la qualité et l'impact de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue mais aussi partager ces évaluations avec l'ensemble de nos partenaires.
- Répondre aux sollicitations des financeurs avec rapidité et efficacité
- Respecter les obligations légales et la réglementation en vigueur

15. Règlement intérieur

Le règlement intérieur d'A3iformations s'applique à toutes nos formations, en présentiel comme à distance. Il précise notamment :
- les règles d'hygiène et de sécurité ;
- les règles de discipline, les sanctions applicables et la procédure disciplinaire ;
- l'interdiction des discriminations, du harcèlement et des violences sexistes et sexuelles, ainsi que la procédure de signalement auprès du référent (voir l'organigramme, section 4) ;
- la représentation des stagiaires pour les formations de plus de 200

El Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais

heures.

Il vous est remis avec ce livret d'accueil et il est consultable sur notre site, rubrique Notre concept > Règlement intérieur : https://www.a3iformations.fr. En suivant une formation, vous vous engagez à le respecter.

16. Passage des certifications TOSA

- Nous programmons le passage à l'examen, pour se faire nous communiquons au certificateur Isograd via la plate-forme d'examen :
– Date et nature du test
– Nom, prénom et adresse mail du candidat

Isograd nous transmet le mot de passe, pour confirmation d'inscription du candidat, celui-ci recevra dans sa boite mail sa convocation à l'examen avec date, heure, nature de l'épreuve et loging.

A3I précise au candidat qu'il doit se munir d'une pièce d'identité le jour de l'examen.
le candidat se conecte à cette adresse pour passer l'examen : https://www.isograd.com/login.php.
Préalablement à la tenue de chaque session d'examen, le responsable du centre d'examen s'assure que les conditions matérielles du déroulement des épreuves définies dans le référentiel de certification sont mises à disposition de l'examinateur et des candidats, à savoir :
– Des locaux appropriés pour l'ensemble des épreuves ; matériels, équipements, nécessaires au bon déroulement de l'examen.
– Chaque session d'examen est placée sous l'autorité du responsable du centre d'examen.
Avant chaque épreuve, l'examinateur vérifie l'identité de chacun des candidats, constate les absences éventuelles et en informe le responsable du centre.
Ces absences sont consignées par le responsable de session dans le procès-verbal de session d'examen.
Le référentiel de certification prévoit la surveillance des épreuves par la présence d'un examinateur.
Le candidat et l'examinateur signe la feuille d'émargement attestant la présence à l'examen du candidat.

El Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro
31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais

Toutes tentatives de fraudes commises à l'occasion des sessions d'examen entrainent immédiatement son exclusion.
Dès sa connexion le candidat à une durée maximum de 60 minutes pour réaliser son examen

Le score sur 1000 est délivré immédiatement après le passage de la certification.

Le certificat est quant à lui délivré après contrôle des équipes Isograd du déroulement de l'épreuve par email dans les 2 jours ouvrés suivants.

El Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro
31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais

TOSA®