A3I-FORMATIONS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de formation professionnelle

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de formation proposées par EI Cardon Emmanuel – A3iformations (ci-après « A3iformations »), en présentiel, à distance ou en formule mixte, en intra-entreprise, en inter-entreprises ou en individuel.

Le « client » désigne l'entreprise, l'organisme ou la personne qui commande la formation ; le « stagiaire » désigne la personne qui la suit. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document du client, sauf accord écrit contraire.

2. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Avant toute formation, A3iformations remet au client le programme de formation et un devis. La commande est ferme à réception :

- pour une entreprise ou un organisme : de la convention de formation signée (article L6353-1 du Code du travail) ;
- pour un particulier qui finance lui-même sa formation : du contrat de formation signé (article L6353-3 du Code du travail) ;
- pour une formation financée par le CPF : de la validation de la commande sur la plateforme Mon Compte Formation.

Le stagiaire reçoit une convocation précisant les dates, horaires, lieu ou modalités de connexion, ainsi que le livret d'accueil et le règlement intérieur. À l'issue de la formation, A3iformations remet une attestation de fin de formation et établit un certificat de réalisation.

3. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix sont indiqués en euros sur le devis. Ils comprennent l'animation de la formation et les supports pédagogiques. Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration du formateur, s'il y a lieu, sont indiqués sur le devis. Le régime de TVA applicable (exonération des actions de formation professionnelle continue prévue par l'article 261-4-4° du Code général des impôts, ou TVA au taux en vigueur) est précisé sur le devis et sur la facture.

Entreprises et organismes : la facture est émise à l'issue de la formation, ou en fin de mois pour une formation se déroulant sur plusieurs mois. Elle est payable à réception, par virement ou par chèque.

EI Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Tél : 03-61-52-12-15/06-73-51-47-80
contact@a3iformations.fr
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro
31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais

A3iformations : www.a3iformations.fr

Particuliers finançant eux-mêmes leur formation : aucune somme ne peut être exigée avant l'expiration du délai de rétractation. Un acompte de 30 % du prix au maximum peut ensuite être demandé ; le solde est payé au fur et à mesure du déroulement de la formation (article L6353-6 du Code du travail).

4. PRISE EN CHARGE PAR UN FINANCEUR

Lorsque la formation est financée par un opérateur de compétences (OPCO) ou un autre financeur, il appartient au client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de sa bonne fin. L'accord de prise en charge est transmis à A3iformations, qui facture alors directement le financeur (subrogation de paiement). Si l'accord n'est pas obtenu avant le début de la formation, ou si le financeur ne prend en charge qu'une partie du coût, la somme restante est facturée au client.

Les formations financées par le CPF sont régies par les conditions générales d'utilisation de la plateforme Mon Compte Formation, qui s'appliquent en priorité aux présentes pour l'inscription, l'annulation et le paiement.

5. DÉLAI DE RÉTRACTATION (PARTICULIERS)

Le particulier qui finance lui-même sa formation dispose d'un délai de 10 jours à compter de la signature du contrat pour se rétracter, par lettre recommandée avec accusé de réception (article L6353-5 du Code du travail). Lorsque le contrat est conclu à distance ou hors établissement, le délai de rétractation de 14 jours prévu par le Code de la consommation s'applique. La rétractation n'entraîne aucun frais.

6. ANNULATION, REPORT, ABSENCE ET ABANDON

Par le client (entreprise ou organisme) : toute annulation ou report doit être notifié par écrit (e-mail ou courrier). Il est possible de remplacer un stagiaire par une autre personne de la même entreprise, sans frais, jusqu'au premier jour de la formation. En cas d'annulation ou de report à l'initiative du client :

- plus de 10 jours ouvrés avant le début de la formation : aucun frais ;
- entre 10 et 3 jours ouvrés avant le début : 50 % du prix sont facturés au titre du dédit ;
- moins de 3 jours ouvrés avant le début, ou absence du stagiaire : 100 % du prix sont facturés au titre du dédit.

En cas d'abandon en cours de formation, les heures réalisées sont facturées ; les heures non réalisées sont facturées au titre du dédit, sauf cas de force majeure. Conformément à l'article L6354-1 du Code du travail, les sommes facturées au titre du dédit ne peuvent pas être

EI Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Tél : 03-61-52-12-15/06-73-51-47-80
contact@a3iformations.fr
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro
31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais

imputées sur la contribution de l'employeur à la formation professionnelle ni être prises en charge par un OPCO : elles font l'objet d'une facture distincte.

Par le particulier : si, par suite de force majeure dûment reconnue, le stagiaire est empêché de suivre la formation, il peut résilier le contrat ; seules les prestations effectivement dispensées sont alors dues, au prorata de leur valeur (article L6353-7 du Code du travail).

Par A3iformations : A3iformations peut reporter ou annuler une formation, notamment en cas d'indisponibilité du formateur ou de nombre insuffisant de participants en inter-entreprises, en prévenant le client dans les meilleurs délais. Une nouvelle date est alors proposée ; si le client la refuse, les sommes déjà versées lui sont intégralement remboursées, sans autre indemnité.

7. FORMATION À DISTANCE

Pour les formations à distance, le stagiaire dispose d'un ordinateur, d'une connexion internet, d'un micro et d'un casque ou d'enceintes. Le lien de connexion est envoyé par e-mail avant la formation ; un guide de connexion est disponible sur www.a3iformations.fr. La présence est attestée par la connexion et l'émargement. En cas d'interruption due au matériel ou à la connexion, le formateur aide le stagiaire à rétablir la liaison et le temps perdu est rattrapé, dans la limite de la durée prévue à la convention. Une interruption prolongée qui n'est pas du fait d'A3iformations ne donne pas lieu à remboursement.

8. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ

A3iformations est tenue à une obligation de moyens : elle met en œuvre toutes ses compétences pour atteindre les objectifs de la formation. Le client transmet toutes les informations utiles au bon déroulement de la formation (niveau et besoins des stagiaires, besoins d'adaptation, contraintes particulières). Lorsque la formation a lieu dans les locaux du client, celui-ci met à disposition une salle et le matériel convenus ; son règlement intérieur s'applique alors pour l'hygiène et la sécurité.

A3iformations peut confier tout ou partie de l'animation à un formateur indépendant qualifié, qui intervient sous sa responsabilité et dans le respect de sa démarche qualité.

9. ACCESSIBILITÉ ET SITUATION DE HANDICAP

Les personnes en situation de handicap peuvent bénéficier d'adaptations. Le besoin est à signaler dès l'inscription au référent handicap, M. Emmanuel Cardon (03 61 52 12 15 – contact@a3iformations.fr). Les modalités sont détaillées sur la page « Accès du public en situation de handicap » du site www.a3iformations.fr.

EI Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Tél : 03-61-52-12-15/06-73-51-47-80
contact@a3iformations.fr
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro
31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais

10. CONFIDENTIALITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les informations échangées entre les parties pour la préparation et la réalisation de la formation sont confidentielles et ne sont communiquées qu'aux personnes qui en ont besoin. Les supports pédagogiques remis restent la propriété d'A3iformations ou de leurs auteurs : ils sont réservés à l'usage personnel du stagiaire et ne peuvent être reproduits, diffusés ou utilisés pour d'autres formations sans accord écrit.

11. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles du client et des stagiaires sont utilisées uniquement pour gérer la formation (inscription, convocation, suivi, évaluation, facturation, certification) et répondre aux obligations légales et à celles des financeurs. Elles ne sont transmises qu'aux personnes qui en ont besoin (formateur, financeur, certificateur) et sont conservées pendant la durée exigée par la réglementation. Conformément au RGPD, chacun dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition, à exercer auprès de contact@a3iformations.fr, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

12. RETARD DE PAIEMENT

Pour les clients professionnels, toute somme non payée à l'échéance entraîne de plein droit des pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (articles L441-10 et D441-5 du Code de commerce). Pour les particuliers, les sommes dues portent intérêt au taux légal après mise en demeure. En l'absence de paiement après une mise en demeure restée sans effet pendant 5 jours ouvrables, A3iformations peut suspendre les formations en cours ou à venir.

13. FORCE MAJEURE

Aucune des parties n'est responsable d'un manquement à ses obligations dû à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. La formation est alors reportée à une date convenue entre les parties ou, à défaut, annulée sans indemnité ; seules les prestations réalisées restent dues.

14. RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION

Toute réclamation peut être adressée via le formulaire « Plainte / satisfaction » du site www.a3iformations.fr, par e-mail à contact@a3iformations.fr, par téléphone au 03 61 52 12 15 ou par courrier. A3iformations en accuse réception sous 48 heures ouvrées et y répond par écrit sous 15 jours ouvrés.

El Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Tél : 03-61-52-12-15/06-73-51-47-80
contact@a3iformations.fr
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro
31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur peut, après une réclamation écrite restée sans réponse satisfaisante et dans un délai d'un an à compter de celle-ci, recourir gratuitement au médiateur de la consommation :

SAS Médiation Solution – 222 chemin de la Bergerie, 01800 Saint-Jean-de-Niost – https://www.sasmediationsolution-conso.fr – contact@sasmediationsolution-conso.fr

15. LOI APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Le fait pour A3iformations de ne pas se prévaloir d'une clause à un moment donné ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. À défaut d'accord amiable, tout litige entre professionnels relève de la compétence exclusive du tribunal de commerce d'Arras. Pour les clients consommateurs, le tribunal compétent est déterminé selon les règles de droit commun.

Élection de domicile : EI Cardon Emmanuel – A3iformations, 22 Route d'Abbeville, 62390 Auxi-le-Château.

EI Cardon Emmanuel A3iformations
22 Route d'Abbeville
62390 Auxi-le-Château
Siren : 509 927 448
Tél : 03-61-52-12-15/06-73-51-47-80
contact@a3iformations.fr
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro
31 62 02139 62 auprès du préfet du Nord Pas de Calais